



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-02-25

Vår referens

Paulina Franzén

Utvecklingssamordnare

paulina.franzen@malmo.se

Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av Revisionsgranskningen ASN-2025-3837

Sammanfattning

Med anledning av nämndinitiativ *Åtgärder mot olagligt långa utredningstider* ASN 2025-3837, från Farishta Sulaiman (M) har arbetsmarknads- och socialnämnden den 20 mars 2025 beslutat om fyra uppdrag till förvaltningen, i enlighet med initiativet.

Ett uppdrag, att göra en genomlysning av socialsekreterarnas arbetsbörda, skulle återrapporteras till nämnden. Förvaltningen ger i ärendet även en kort beskrivning av det arbetet som genomförts i förhållande till övriga tre uppdrag.

Förvaltningen arbetar löpande med att följa ärendebelastning och resurser.

Omprioriteringar av resurser och personal görs vid behov. Förvaltningen har en handlingsplan för arbetet mot sena utredningar. Den innehåller bland annat åtgärder i form av förstärkning till berörda verksamheter vid behov.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att uppdraget till förvaltningen att genomföra en genomlysning av socialsekreterarnas arbetsbörda och var behoven är som störst, samt återkomma med detta till nämnden, är genomfört.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar att lägga informationen gällande övriga uppdrag till handlingarna.

Beslutsunderlag

- Protokollsutdrag §115 Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av Revisionsgranskningen



- Nämndinitiativ - Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av Revisionsgranskningen
- G-Tjänsteskrivelse - Återrapportering om ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av revisionsgranskningen
- Arbetsmarknads- och socialförvaltningens handlingsplan mot sena utredningar 2026
- Protokollsutdrag arbetsutskottet §103 Ärende väckt av Moderaterna - Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av Revisionsgranskningen

Beslutsplanering

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-02-26

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-03-20

ASN beredning 2026-02-25

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2026-03-05

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2026-03-19

Beslutet skickas till

Avdelningschef Sara Kleijsen Åhlander

Ärendet

Mot bakgrund av revisionens granskning Barn i begynnande och pågående kriminalitet ASN 2024-11995 har Farishta Sulaiman (M) inkommit med ett nämndinitiativ *Åtgärder mot olagligt långa utredningstider med anledning av revisionsgranskningen*.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har den 26 februari 2025 beslutat att lämna initiativet till förvaltningen för beredning.

Förvaltningens yttrande lämnades till arbetsmarknads- och socialnämnden den 20 mars 2025. I arbetsmarknads- och socialnämndens beslutspunkt 1 ansågs en av att-satserna vara besvarade med vad som framförts av förvaltningen. Beslutspunkt 2-5 avsåg fyra uppdrag till förvaltningen.

Uppdrag nr 2 omfattade en återrapportering till nämnden. Övriga uppdrag har inte förenats med ett krav på återrapportering men förvaltningen ger en kort beskrivning av det arbete som genomförts.

I redovisningen nedan ges respektive uppdrag samma nummer som i det ursprungliga beslutet.

Beslutspunkt 2 Uppdrag att skyndsamt göra en genomlysning av socialekreterarnas arbetsbörda och var behoven är som störst, samt återkomma med detta till nämnden



Förvaltningen följer socialsekreterarnas kapacitet i ett digitalt system.

Kapaciteten bedöms bland annat utifrån en så kallad ärendekategorisering. Den innebär att varje ärendes placeras i en av tre kategorier utifrån bedömd omfattning och tyngd; låg, mellan och hög. Det ger ett stöd för chefen att bedöma varje socialsekreterares individuella kapacitet och belastning. Ansvariga chefer följer detta löpande.

Berörda verksamheter har sammanställt ett underlag med samtliga resurser och antalet ärenden per socialsekreterare. Verksamheterna följer upp detta regelbundet för att säkerställa att resurserna och ärendebelastningen är likvärdigt fördelade mellan enheterna. Omprioriteringar och förstärkningar görs vid behov.

I de enheter där det funnits behov av förstärkningar under 2025 har det också funnits ett samband med en högre andel sena utredningar, vilket därigenom har kunnat åtgärdas.

Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta på ovan beskrivna sätt.

Beslutspunkt 3 Att ta fram en handlingsplan med åtgärder för att avsluta utredningar inom lagstadgad tid

Förvaltningen har haft en handlingsplan för åtgärder mot sena utredningar under 2024 och 2025. Handlingsplanen för 2026 bifogas med tjänsteskrivelsen. Förvaltningen arbetar med samtliga åtgärder i planen.

Andelen sena utredningar har minskat. 37 % av utredningarna som inleddes i januari 2023 och 31 % av utredningarna som inleddes i januari 2024 översteg lagstadgad utredningstid. Andelen utredningar som överstigit utredningstiden 2025 har varit relativt konstant med ett snitt på 21%.

Av de utredningar som inleddes i januari 2025 översteg 20 % utredningstiden och av utredningarna som inleddes i september 2025 var andelen 21 %. För motsvarande period 2024 var andelen 25 %.

Beslutspunkt 4 Att omprioritera ekonomiska resurser och behörig personal för att täcka behoven i den aktuella verksamheten

Omprioriteringar av ekonomiska resurser och personal sker kontinuerligt inom avdelning IFO Utredning och IFO Insats i enlighet med vad som beskrivits ovan under första punkten.



I handlingsplanen med åtgärder mot sena utredningar ingår en åtgärd i form av att ta hjälp av andra verksamheter vid tillfälliga arbetstoppar på grund av exempelvis högt inflöde eller att många i ordinarie personal är sjuka.

Förvaltningen har sedan tidigare inrättat ett förstärkningsteam som också används för att stärka upp vid mer långvariga perioder av personalbrist.

Beslutspunkt 5 Att se över vilka andra yrkesgrupper som skulle kunna rekryteras för att avlasta den aktuella verksamheten

Administrativt stöd är ett exempel på en yrkesgrupp som kan avlasta den aktuella verksamheten. Administrativa resurser är organiserade under en annan avdelning och ska ge stöd till hela förvaltningen.

När behovet varit särskilt stort har förvaltningen gjort en omprioritering så att IFO Utredning fått ett förstärkt administrativt stöd.

Ansvariga

Madeleine Moberg Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef